



VISIONS ON THE MOVE™

BRUGERMANUAL
FLEX APP
AF r2p

LIDT BAGGRUND

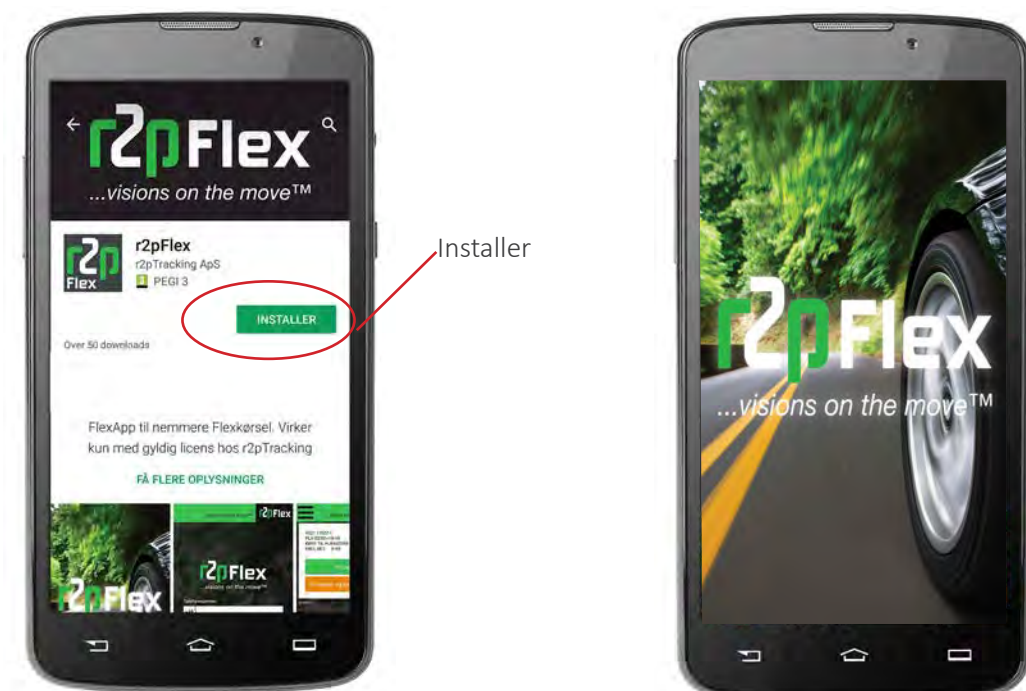
I forbindelse med udvikling af Flex Danmarks SUTI 2012 protokol udgår muligheden for at sende og modtage ordrer som flexbeskeder på mobilen. Det betyder, at beskeder fremover bliver sendt som push-beskeder, der bliver leveret via en ny Flex App på Smartphone.

Det betyder bl.a. at leveringstiden fra du trykker "Ny ordre" til du modtager ordren fra Flex Danmark bliver reduceret. Du skal blot være logget ind.

Denne guide hjælper dig til at finde Flex-appen på Google Play og App Store, samt downloade den på din smartphone.

DOWNLOAD APP'EN

- Følg denne vejledning for at downloade appen til Android.
 - Gå ind på [Google Play](#)
 - Søg på r2pFlex i søgelinje i Google Play.
 - Tryk på knappen "Installer".
 - Appen er nu hentet ned på din telefon og er klar til brug.
- Følg denne vejledning for at downloade appen til iPhone.
 - Gå ind på [App Store](#)
 - Søg på r2pFlex i søgelinje i App Store.
 - Tryk på knappen "Installer".
 - Appen er nu hentet ned på din telefon og er klar til brug.



KLAR TIL BRUG
r2pTrackings Flexapp er nu
downloadet og klar til brug

LOGIN PÅ APP'EN



LOGIN

Appen er nu klar til, at du kan logge ind med et brugernavn og password, der er oprettet i Flex Telefonbogen, der administreres i WebTrack.



HENT NY ORDRE

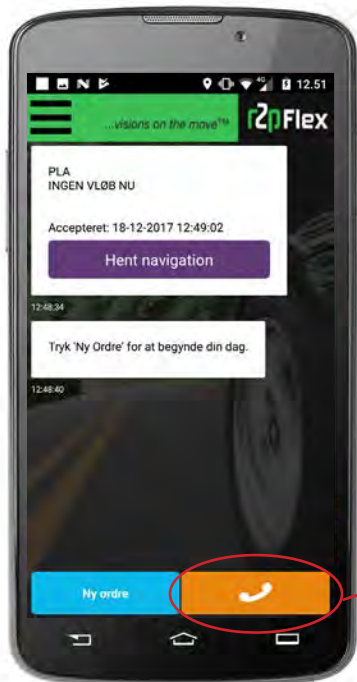


Hent ny ordre

HENT NY ORDRE

Når du er logget ind, kan du hente ny ordre på knappen "Ny ordre" nederst til venstre. Flex Danmark vil nu sende en ordre ud, hvis der er en ny ordre.





LAGRET BESKEDER

Du vil kunne se 5 beskeder frem og tilbage for de seneste 3 timer, så du ikke misser nogle ture.

RING MIG OP

Knappen "Ring mig op" giver besked til FlexDanmark om, at du vil ringes op. Du er stadig i Appen.

DETALJERET ORDRE

Når ordren er accepteret modtager du en position fra Flex Danmark med detaljer om stedet, hvor du skal hente borgeren.



HENT NAVIGATION

Når du "Henter navigation" sendes en forespørgsel til Flex Danmark, som sender en position retur til appen. r2pFlex er stadig aktiv i baggrunden. Indtast ordrenummer for at navigere.



FAQ - Ofte stillede spørgsmål

1. Kan vi stadig bruge SMS?

Nej, Alle beskeder sendes via Push og kan kun modtages via. r2p Flex app.

2. Hvad er mindstekrav til smartphone?

Android 7.0 og iPhone 5s med iOS 11.

3. Kan jeg stadig bruge mit nuværende garminanlæg?

Ja, har man et aplicomanlæg fra r2p modtages beskeder både på garminskærmen og via appen på smartphone.

4. Hvordan får jeg beskederne tilsendt og hvad er push?

Beskederne sendes via Data og vises løbende som pop-up/notifikationer beskeder fra r2pFlex appen.

5. Hvornår skal jeg flyttes over?

Hurtigst muligt.

6. Hvorfor skal jeg flyttes over?

Overflytning skal foretages, da FlexDanmark har besluttet, at alle fremover skal sende data til FlexDanmark via SUIT2012/AMQ.

7. Hvorfor modtager jeg ikke beskeder på min mobil telefon?

Tjek følgende:

- Har du downloadet r2pFlex Appen, og er du logget ind?
- At du har givet App'en de nødvendige tilladelser (notifikationer, GPS data m.m.)
- Er din kontakt koblet sammen med et vognløb?
- Kontakt r2p supporten på 70 200 698, så hjælper de med at koble kontakt sammen med vognløb.

8. Hvad er mit login?

Du finder dit login i Flex telefonbogen i WebTrack for Flex.

9. Hvor skal jeg ringe, hvis jeg taber min telefon?

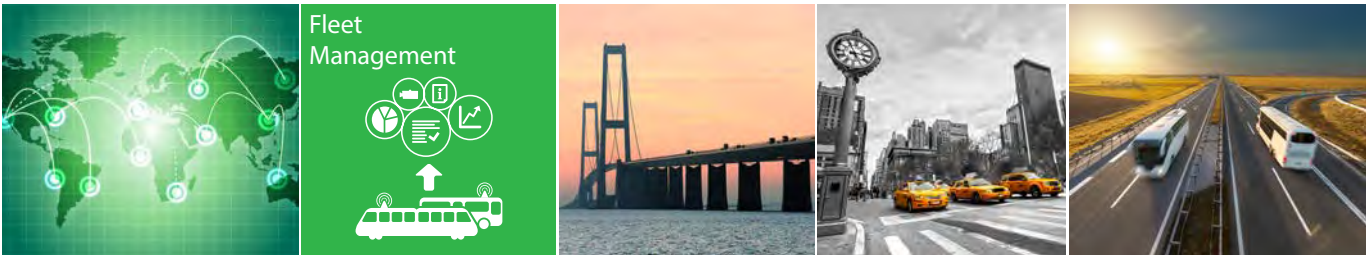
Du skal kontakte den forhandler, hvor du har købt telefonen

10. Hvor skal jeg ringe hen, hvis appen ikke starter op?

Tjek først i indstillinger på din mobil, at GPS er slået til?

Ellers er du velkommen til at kontakte r2p supporten på 70 200 698.





VISIONS ON THE MOVE

r2pTracking
Livøvej 23 • 8800 Viborg

Tlf.: 70 200 698 • Email: salg@r2p.com
www.r2ptracking.dk • r2p.com

r2p
Tracking

Visions
on the
move™