

Den **22 januar 2018**, så nedlægges mailserveren i Ringsted og alle mail udsendelser fra webTour vil fremover ske via en Office 365 løsning.

I denne anledning er webTour blevet videre udviklet, så du nu har mulighed for at benytte og udsende direkte fra din egen mail konto.

Fordele:

- Mindsker sandsynligheden for at dine udsendelser havner i spam, da der ikke længere sendes ”på vegne af” dit firma fra webTour. Men direkte fra din egen mail konto.
- Der besvares direkte til egen mail konto uden om webTour, så der er ikke længere behov for en så kaldt firmnavn@4use.dk mail, som vi tidligere har stillet til rådighed.

Bemærk venligst at hvis du ikke ønsker at benytte din egen mail konto til webTour, så kan der forsat udsendes tilbud, bekræftelser, faktura m.m. via af webTour. Disse udsendelser vil dog alle blive sendt fra no-reply@webtour.dk efter overstående skærings dato.

Der er IKKE længere mulighed for at vi sender ”på vegne af” dig eller dit firma.

OPSÆTNING

Klik på **Administration - Opsætning - Firma informationer** og udfyld:

- Option 100080: E-mail server - SMTP adresse
- Option 100081: E-mail server - SMTP Port
- Option 100082: E-mail server - SMTP SSL
- Option 100083: E-mail server - Brugernavn
- Option 100084: E-mail server - Adgangskode
- Option 100085: E-mail server - Afsender e-mail
- Option 100086: E-mail server - Afsender navn

OPTION 100080: E-MAIL SERVER - SMTP ADRESSE

Skal altid være udfyldt hvis du vil afsende fra egen e-mail server.

Skal udfyldes med din egen eller din udbyders SMTP server adresse.

f.eks. Office365 bruger smtp.office365.com, google bruger smtp.gmail.com osv.

OPTION 100081: E-MAIL SERVER - SMTP PORT

Skal altid være udfyldt hvis du vil afsende fra egen e-mail server.

Den SMTP port som din udbyder benytter.

Hvis du er i tvivl prøv med 587 eller 465

OPTION 100082: E-MAIL SERVER - SMTP SSL

Mulige valg er 0 eller 1.

0 = Nej, benyt ikke SSL

1 = Ja, benyt SSL

De fleste udbydere i dag benytter SSL, så hvis du er i tvivl så prøv med 1



OPTION 100083: E-MAIL SERVER - BRUGERNAVN

Skal altid være udfyldt hvis du vil afsende fra egen e-mail server.

Hvis du bruger en ekstern udbyder (Office365, gmail, TDC eller anden) så er dit brugernavn højst sandsynligt din e-mail adresse.

OPTION 100084: E-MAIL SERVER - ADGANGSKODE

Skal i 99,9% af tilfældene være udfyldt.

OPTION 100085: E-MAIL SERVER - AFSENDER EMAIL

Skal kun udfyldes hvis dit brugernavn er forskelligt fra din e-mail adresse.

Skal kun udfyldes med den e-mail adresse som du vil afsende dine e-mail fra.

OPTION 100085: E-MAIL SERVER - AFSENDER NAVN

Behøver ikke blive udfyldt, Men du kan udfylde man et "kalde navn" f.eks. "dit firmanavn A/S"

BRUG FOR HJÆLP?

Hvis du er i tvivl om hvilke oplysninger du skal angive under afsnittet "Opsætning", så anbefaler vi at du kontakter din e-mail leverandør eller egen it-specialist.

Har du spørgsmål eller brug for hjælp til opsætning i webTour, så skriv venligst support@webTour.dk eller ring på tlf. nr.: 70 200 698.